



# Limitare l'impatto dell'emergenza COVID-19 sulla tua attività di host

---

La guida di Airbnb per gli host connessi tramite software



## Sommario

---

<b>Siamo qui per aiutarti</b>	<b>01</b>
<b>Come ospitare gli operatori della sanità</b>	<b>02</b>
<b>Aggiungere flessibilità alle prenotazioni</b>	<b>03</b>
<b>Accogliere ospiti per soggiorni più lunghi</b>	<b>04</b>
<b>Come Airbnb sta aiutando gli host</b>	<b>05</b>
<b>Scopri le nostre risorse per la pulizia</b>	<b>05</b>
<b>Visita <a href="https://www.airbnb.com/COVID">Airbnb.com/COVID</a> per gli aggiornamenti</b>	<b>06</b>
<b>Un messaggio dai nostri fondatori</b>	<b>07</b>



## Siamo qui per aiutarti

Sappiamo che si tratta di un periodo difficile per il settore dei viaggi, e regna molta incertezza sulla pandemia di COVID-19 e sul suo potenziale impatto sugli host e sulla loro attività. Comprensibilmente, ora come ora molti ospiti non sono sicuri di voler pianificare viaggi per il futuro.

Tuttavia, ci sono ancora molti ospiti che effettuano prenotazioni, seppur in circostanze diverse. Abbiamo notato una domanda molto più elevata di soggiorni più lunghi e termini di cancellazione flessibili, e molti host stanno aprendo le porte agli operatori impegnati nell'emergenza COVID-19.

Vogliamo collaborare con te per aiutarti a superare questo periodo difficile. Stiamo facendo tutto il possibile per sostenerti con gli strumenti che ti servono per fare ciò in cui eccelli: offrire un'ospitalità di alto livello agli ospiti di tutto il mondo. Abbiamo anche lanciato un nuovo sito, [\*\*Airbnb.com/COVID\*\*](https://www.airbnb.com/COVID), una risorsa online per gli host con informazioni utili, tra cui domande frequenti, aggiornamenti e altro ancora.


In questa guida troverai utili informazioni su come adattare la tua attività, inclusi preziosi consigli per aggiornare le tue impostazioni e incoraggiare gli ospiti a prenotare ora, oltre a linee guida per la pulizia e indicazioni su come mettere il tuo alloggio a disposizione degli operatori impegnati nell'emergenza COVID-19.





## Alloggi per l'emergenza


Apri la porta agli operatori impegnati nella lotta alla pandemia


Stiamo lanciando un programma per fornire alloggi a 100.000 operatori impegnati nell'emergenza COVID-19 in tutto il mondo. Se uno o più dei tuoi annunci riguardano alloggi interi che non prevedono la presenza di altri ospiti, potresti essere idoneo a ospitare gli operatori della sanità.

 Ti chiederemo di impegnarti a rispettare una checklist esaustiva per la pulizia e la disinfezione allo scopo di prevenire la diffusione del coronavirus.

 Durante la procedura di registrazione, potrai impostare il prezzo selezionando la tua tariffa standard o una tariffa scontata, oppure scegliere di offrire il tuo alloggio gratuitamente.

 Airbnb rinuncerà ai costi per le prime 100.000 prenotazioni effettuate tramite il programma.

 Registrati con singoli annunci tramite Gestisci il tuo annuncio, oppure seleziona più alloggi tramite la **[pagina degli Annunci](#)**.

 Ai fini di una pulizia approfondita, richiediamo di rispettare un intervallo di 72 ore tra due prenotazioni consecutive per tutti gli annunci, che sarà applicato automaticamente al tuo calendario.

[Aiuta ospitando](#)

Puoi trovare domande frequenti [qui](#). Scopri di più sui requisiti di idoneità [qui](#).



## Offri flessibilità per incoraggiare gli ospiti a prenotare ora

Offri ai tuoi ospiti la possibilità di prenotare i tuoi alloggi in sicurezza aggiungendo termini di cancellazione Flessibili ai tuoi annunci. Se al momento applichi termini di cancellazione Rigidi, valuta la possibilità di passare a quelli Flessibili o Moderati. Potrai ripristinare i termini di cancellazione Rigidi in un secondo momento, in base alle tue esigenze.

- ☆ Metteremo in evidenza gli annunci con termini di cancellazione Flessibili e Moderati in modo che gli ospiti possano trovarli più facilmente.
- ☰ Presto lanceremo una funzione che ti permetterà di applicare dei termini di cancellazione Flessibili temporanei alle nuove prenotazioni che fanno riferimento a un intervallo di tempo specifico.
- 🏠 Questa opzione sta diventando popolare tra gli host: la quota di prenotazioni con termini di cancellazione Flessibili è superiore del 15% rispetto a prima dell'emergenza COVID-19.

**Aggiorna le tue impostazioni**





## Accogli gli ospiti per soggiorni più lunghi

Molti ospiti potrebbero prendere in considerazione **soggiorni più lunghi** e più vicini a casa. Puoi facilmente aggiungere sconti settimanali o mensili ad alcuni o a tutti i tuoi annunci, incoraggiando così gli ospiti a **prenotare un soggiorno più lungo** in uno dei tuoi alloggi.

- Abbiamo notato che più ospiti stanno cercando alloggi nelle vicinanze per soggiorni di almeno sette notti.
- Se il tuo spazio fornisce servizi come un wifi veloce e una comoda zona lavoro, e/o è **idoneo ad accogliere bambini**, ti consigliamo di aggiornarlo di conseguenza.
- Gli host che utilizzano API ora possono impostare sconti settimanali o mensili direttamente su Airbnb.
- Chiedi ai tuoi partner se il tuo software supporta soggiorni di almeno 28 giorni.
- Per ulteriori idee su come aggiornare il tuo annuncio, clicca **qui**.

**Aggiorna i tuoi annunci**



## Scopri come Airbnb sta aiutando gli host

Il CEO di Airbnb, Brian Chesky, ha recentemente annunciato nuovi programmi a supporto degli host, tra cui un **fondo di 250 milioni di dollari stanziato** per contribuire ai costi delle cancellazioni dovute all'emergenza COVID-19. Ci siamo inoltre impegnati per garantire l'inclusione di aiuti agli host nel recente progetto di legge di stimolo economico "COVID-19 Stimulus Bill" del governo degli Stati Uniti. Per ulteriori informazioni, clicca **qui**.





## Trova risorse utili per la pulizia

La pulizia è più importante che mai ora che il nostro obiettivo comune consiste nel contrastare il diffondersi dell'infezione. Abbiamo raccolto **ciò che devi sapere sulla pulizia e sulla disinfezione** in un unico articolo, incluse le linee guida del CDC, i metodi che puoi adottare per aiutare gli ospiti a mantenere standard più elevati in termini di pulizia e igiene, modi per incoraggiare il distanziamento sociale offrendo il self check-in e il self check-out e altro ancora.



## Visita [Airbnb.com/COVID](https://www.airbnb.com/COVID) quando hai bisogno di risposte

Il nostro nuovo sito risponde a molte delle **domande più frequenti**, da cosa fare quando gli ospiti effettuano una cancellazione a come trovare l'aiuto che ti serve online. Troverai inoltre:

-  Consigli su come **ridurre al minimo l'impatto sulla tua attività di host**
-  **Risposte sugli avvisi di viaggio**
-  Linee guida sui nostri **Termini delle circostanze attenuanti**
-  Come trovare **risposte sulla tua attività di host durante la pandemia di COVID-19**

Aggiungi questo sito ai **Preferiti** e controllalo spesso, poiché continueremo a pubblicarvi aggiornamenti importanti.





## Ti ringraziamo per la tua costante collaborazione

Come sempre, grazie per la tua attività di host e per far parte della community di Airbnb. Come hanno detto **i nostri fondatori** di recente:

Sappiamo che il coronavirus ha avuto un forte impatto sulla nostra community, ma siamo anche convinti che questo momento passerà e ricominceremo a viaggiare. Sono sempre più numerose le persone che effettuano prenotazioni a lungo termine e cercano alloggi nelle loro vicinanze attraverso Airbnb, quindi è nostro dovere contribuire a risolvere questa situazione il prima possibile. Abbiamo tutti bisogno del contatto con gli altri, e presto torneremo a circondarci di altre persone, ma per ora la nostra priorità è contribuire a far sì che tutti siano al sicuro.

Siamo al vostro fianco e insieme usciremo da questa situazione.